

IOSPEDISCO.IT > L'AZIENDA DEI FRATELLI MARCO PUMA E RACHELE FICHERA HA LANCIATO UN NUOVO SOFTWARE CHE GESTISCE LA FILIERA DELL'E-COMMERCE A 360 GRADI

Un gestionale unico per le spedizioni

Una bella storia di imprenditoria familiare, che ha messo insieme competenze e inventiva nel rispondere alle esigenze di tantissimi settori. Si tratta di iospedisco.it, realtà d'esperienza decennale nel campo della logistica e delle spedizioni, e il cui percorso tracciato dai fratelli Marco Puma e Rachele Fichera l'ha portata al lancio di un nuovo software as a service dedicato alle più imprese che sfruttano le potenzialità dell'e-commerce.

IL PERCORSO

Come racconta lo stesso Marco Puma, iospedisco.it PRO permette alle aziende del mercato b2b di gestire ogni aspetto delle proprie spedizioni con un clic. Ciò in primo luogo approfittando della tariffa migliore a disposizione, una funzione frutto del percorso storico dall'azienda. Infatti iospedisco.it nasce come sito di informazione dedicato a chi vuole spedire con la migliore offerta, trasformandosi poi in un motore di ricerca con il quale trovare la soluzione miglio-

re sotto il profilo logistico e delle tempistiche. L'importanza assunta dall'e-commerce durante la pandemia ha visto però crescere esponenzialmente la richiesta per una soluzione gestionale integrata. Ed è proprio qui che iospedisco.it PRO si differenzia da altri servizi, in quanto gestisce tutta la filiera della spedizione delle merci, dalla creazione in automatico della lettera di vettura

Il customer service è un punto forte, grazie a professionisti sempre presenti per i clienti

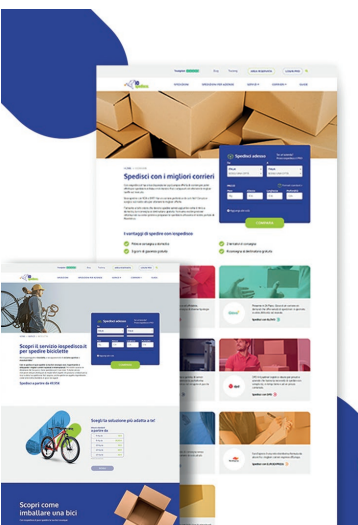
dopo la ricezione dell'ordine fino al tracking dei pacchi con notifiche al cliente. E poi il customer service dedicato, composto da un team di professionisti formati nel mondo dell'e-commerce, per un punto di contatto sempre presente e affidabile sia per chi spedisce, che per chi attende di ricevere i pacchi.



MARCO PUMA E RACHELE FICHERA, PROTAGONISTI DELL'INNOVAZIONE NEL MONDO DELL'E-COMMERCE

IOSPEDISCO.IT PRO

Risparmio di costi e tempi per la logistica



Con iospedisco.it PRO il progetto di Marco Puma e Rachele Fichera ha messo a disposizione di tante aziende un software gestionale sviluppato in house e brevettato, che consente di ottimizzare i propri processi di spedizione grazie ad una piattaforma gratuita che sceglie in automatico il miglior corriere, in base alle preferenze preimpostate, tra cui la località geografica, i principali vettori partner e i desiderata dei propri clienti. Inoltre iospedisco.it PRO permette il collegamento API con ogni tipo di e-commerce, evitando così errori di trasferimento dati e inesattezze. Allo stesso tempo però anche il fattore umano è valorizzato, grazie a un customer care composto da un team di consulenti specializzati che fanno risparmiare tempo e seguono l'utente dall'inserimento della spedizione fino alla consegna della merce. Tramite un'intuitiva dashboard consente di gestire i negozi on-line, sincronizzare gli ordini e generare automaticamente le etichette di spedizione, e l'utente può in ogni momento modificare le sue preferenze. L'obiettivo di iospedisco.it PRO è quello di far risparmiare al cliente per le sue spedizioni fino al 70%, ma soprattutto di fargli ridurre del 50% i costi di gestione logistica, guadagnando anche sul piano temporale.

